

DÜNYANIN HER YERİNDEKİ HER ÇOCUK ÖNEMLİDİR
ÇOCUKLARI NASIL KORUYORUZ?

ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. Revize Edilmiş Çocuk Koruma Politikası.....	3
1.1 Neden Revize Edilmiş Bir Çocuk Koruma Politikasına İhtiyacımız Var?	3
1.2 Çocuk Koruma Politikasında Kullanılan Tanımlar	3
1.3 Çocuk Koruma Politikası Nedir?.....	4
1.4 Çocuk Koruma Politikasının Temelinde Yer Alan İlkeler	4
1.5 Çocuk Koruma Politikasının Hedef Kitleleri Kimlerdir?	5
1.6 Sorumluluklarımız Nelerdir?.....	5
1.7 Politikayı Uygulamaya Geçirmek	6
1.8 Diğer British Council Politikaları ve Prosedürleri ile İlişkisi.....	6
1.9 Şikayetler..	6
2. Çocuk Koruma Sorunlarının Anlaşılması.....	7
2.1 Çocukları Nelerden Koruyoruz?	7
2.2 Çocuk İstismarının Genel Tanımları	7
2.3 Kültürel Duyarlılık	8
3. Önleyici Faaliyetler	8
3.1 İstismar Olaylarını Önlemeye Yönelik Sistemler Ve Prosedürler.....	8
3.1.1 Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi.....	8
3.1.2 Çocuk Koruma Odak Noktası	9
3.1.3 Çocuk Koruma Stratejik Lideri	9
3.1.4 Çocuk Güvenliği Eylem Planı (CSAP).....	9
3.1.5 Çocukların Bulunduğu Etkinlik ve Geziler için Çocuk Koruma Risk Değerlendirmeleri	9
3.1.6 Sözleşmeler ve Ortaklık Anlaşmaları.....	10
3.1.7 Mevcut İş Uygulamalarına Çocuk Korumanın Entegrasyonu	10
3.1.8 Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Sunulması.	10
3.1.9 Çocukların Görüntülerinin ve Fotoğraflarının Kullanılması	10
3.1.10 Teknoloji Kullanımı	10
3.2 Çocuklar ile Çalışmaya Uygun Personel Seçimi İçin Daha Güvenli İşe Alım	10
3.3 Personelin ve Diğer Kişilerin Yetenek ve Bilgilerini Arttırmak Amacıyla Eğitim Vermek.....	11
3.4 Öneri ve Destek	11
3.5 Farkındalığı Arttırmak İçin Bilgi ve İletişim.....	12
4. İddialara ve Endişelere Yanıt Vermek.....	12
5. Uygulama Takibi ve Değerlendirmesi.....	13
5.1 Hesap Verebilirlik.....	13
5.2 Çocuklar da Dahil Olmak Üzere Faydalanıcılardan Alınan Geribildirimler	13
5.3 Çocuk Koruma Alanında Öz Denetim	13
5.4 Kaynaklar	13
5.5 Diğer İzleme Mekanizmaları	13
5.6 Çocuk Koruma Politikasının Gözden Geçirilmesi	14

1. REVİZE EDİLMİŞ ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

1.1 Neden Revize Edilmiş Bir Çocuk Koruma Politikasına İhtiyacımız Var?

British Council çocukların refahına ve güvenliğine büyük önem verir. Kapsamlı bir Çocuk Koruma Politikası (sadece Politika olarak da adlandırılır) ilk olarak Ekim 2010'da¹ hazırlanmış ve görüş alışverişlerinin ardından 2015'te revize edilmiştir (Örn. Politika'nın bu güncel versiyonu).

2010² yılından bu yana British Council, hem organizasyonun karşılaştığı çocuk koruma riskinin doğası, hem de Çocuk Koruma Politikası'nın uygulanması tecrübeleri açısından önemli ölçüde deneyim kazanmıştır. Bu zaman diliminde Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi genişletilip güçlendirilmiş ve bölgelerde Çocuk Koruma Ağları ve Birleşik Krallık'ta Stratejik İş Birimleri (SİB) kurulmuştur. Özellikle bu dönemde British Council'e, Çocukları Güvende Tutma³ (KCS) tarafından haricen Temmuz 2015'te birinci seviye 'çocuk için güvenli' sertifikası verilmiştir. Kurum dışı yapılan KCS değerlendirmesi birçok iş uygulamasını överken aynı zamanda politikadaki eksiklikleri ve politikanın bir sonraki olgunlaşma ve uygulanma aşamasında özellikle dikkat edilmesi gereken noktalarını tespit etmiştir. Uluslararası standartlara uyum sağlamak için politikanın kapsamı **çocuklar ile iletişimi** ve **çocuklara olan etkiyi** içermelidir ve bu personel, programlar ve operasyonlar ile ilişkilidir.

Politikaların halen daha uygun olup olmadıklarını değerlendirmek adına onları düzenli olarak gözden geçirmek ve buna uygun olarak revize etmek doğru bir uygulamadır. Çocuk Koruma Politikası'nın bu yeni versiyonu kurum içerisinde şu görüş alışverişlerinin ardından hazırlanmıştır: personel için küresel bir "on-line" anket; Çocuk Koruma Stratejik İpuçları ve personel ile politikanın temel fonksiyonları hakkında görüşmeler; bölgelerin genelinde çocuklar ile görüş alışverişleri.

1.2 Çocuk Koruma Politikasında Kullanılan Tanımlar

Politikayı okuma kolaylığı ve uzun tanımların tekrardan kaçınmak için şu terimler kullanılmıştır.

Çocuk:

1989 yılına ait Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi⁴ (UNCRC) doğrultusunda Politika kapsamında çocuk, 18 yaşına ulaşmamış kişi olarak tanımlanır.

Her ne kadar çalıştığımız ülkelerin ulusal kanunlarında çocukların yetişkin olarak kabul edildiği veya rıza gösterebildikleri, sorumlu sayıldıkları yaşlar farklılaşabilse de biz, Çocuk Hakları Sözleşmesi'nde belirlenen uluslararası kanun doğrultusunda çocuk tanımını kullanmaktayız.

Personel:

Personel tanımı yapılan sözleşmeden bağımsız olarak British Council ile birlikte bizzat çalışan herkesi kapsar. Bu ücretli veya ücretsiz personeli ve tek seferlik, kısa dönemli veya uzun dönemli gönüllüleri kapsar. Bu aynı zamanda danışmanları ve Comensura sözleşmeli geçici personeli de kapsar. Personel tanımı ulusal, uluslararası ve Birleşik Krallık çalışanlarını eşit şekilde kapsar.

¹ Politikanın güncellenmiş bir versiyonu 2012 yılında yayınlanmıştır ancak bu özgün 2010 Politikasının tam bir revizyonu değildir.

² Bu sürecin bir parçası olarak British Council programı küresel çapta başlatmadan önce 2010/11'de Çocuk Koruma Programı'nın bir pilotunu uygulamıştır.

³ Çocukları Güvende Tutma (KCS) üyeleri birlikte çocukların korunması için uluslararası standartları geliştiren ve uygulayan bir organizasyondur. British Council, KCS'nin üyesidir.

⁴ Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme aralarında korunma hakkının da yer aldığı çocukların haklarını belirleyen uluslararası bir çerçevedir. Sözleşmeyi 190'in üzerinde ülke imzalamıştır.

Ortaklar, Tedarikçiler ve Yükleniciler:

'Ortaklar, tedarikçiler ve yükleniciler' terimleri ürün, hizmet veya işbirliği sağlamak için sözleşme veya anlaşma yaptığımız bütün kişileri tanımlar. Ortada finansal veya başka bir çıkar durumu olabilir ancak bu zorunlu değildir. Bu, bizim adımıza işleri gerçekleştiren uygulama ortaklarını ve Bakanlıklar, Bağışçılar, Fon Sağlayıcılar gibi British Council'in çalışma ilişkisi içerisinde girebileceği diğer paydaşları da kapsar.

1.3 Çocuk Koruma Politikası Nedir?

Çocuk Koruma Politikası bir kurumun çocukları istismar, sömürü ve kurumsal ihmalden koruma taahhüdüdür. Örn: çocukları nasıl koruduğu. Korumak şu şekilde tanımlanabilir:

'Çocukların Korunması, kurumların personel, operasyonlar ve programlarının çocuklara zarar vermemesi, çocukları zarar görme ve istismar riskine maruz bırakmaması ve kurumun içerisinde çalıştığı topluluklarda çocukların güvenliği hakkındaki endişelerini ilgili kuruluşlara bildirmesi sorumluluğudur.'

Çocukları Güvende Tutma

Çalıştığımız ülkelerin sayısının fazlalığı, çalışma ortamlarının farklılığı ve operasyonlarımızın çeşitliliği, British Council için Çocuk Koruma Politikasının geliştirilmesi ve uygulanmasında büyük engeller yaratmaktadır. Bu Çocuk Koruma Politikası çocukların korunması ile ilişkili geniş çerçeveyi ve beklentileri ortaya koyar. Ülke düzeyinde ekipler, Politikanın gereksinimlerini yerel çalışma koşulları ve yasal düzenlemeler doğrultusunda nasıl karşılayacaklarını tespit etmek zorundadırlar.

Politika zorunlu olup, British Council ve ortaklarının çalıştıkları bütün durumlarda uygulanmak zorundadır.

British Council, çocukların korunması için sıfır tolerans yaklaşımını benimsemiştir. Uygulamada bu durum, maliyete veya operasyonel uygunsuzluklara bakılmaksızın gereken bütün çabaların Politika ile uyumlu olacak şekilde yapılması anlamına gelir.

Politikaya uymanın mümkün olmadığı durumlar (örneğin yerel işe alım uygulamalarını etkileyen istihdam yasalarının veya güvenlik nedenlerinin varlığı) Kurumsal Çocuk Koruma Ekibine aktarılarak alternatif bir eylem planı oluşturulması sağlanır. Bunun sağlanamaması Politikanın ihlali anlamına gelir.

Politikamız iki müdahale eksenini değerlendirir:

- **ÖNLEYİCİ** – bir çocuğun zarar görme veya istismara uğrama olasılığının azaltılması.
- **KARŞILIK VERİCİ** – endişelerin dile getirildiği veya olası zarar veya istismarın tespit edildiği durumlarda çocuğun yardım alması ve gelecekte benzer olayların yaşanmasının önüne geçilmesi için uygun faaliyetlerin yürütülmesi

1.4 Çocuk Koruma Politikasının Temelinde Yer Alan İlkeler

Çocuk Koruma Politikasının hükümlerine birçok temel ilke dayanak sağlamaktadır. Bunların arasında:

- **Çocuğun yüksek yararının en uygun şekilde gözetilmesi**, herşeyden önemli olup, karar aşamamızdaki temel unsur olmalıdır.
- **Çocukların haklarına saygı**: korunma hakkı ve kendi hayatlarını etkileyen karar verme hakkı da dâhil

olmak üzere, 1989 yılına ait Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Dair Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde.

- **Fırsat eşitliği:** bütün çocukların cinsiyet, yetenek, ırk, köken, durum veya yaşına bakılmaksızın faaliyetlerimizin keyfini güvenli şekilde çıkarma fırsatına sahip olmalarını sağlamak için. Güvenliklerini ve korunmalarını en iyi koşullara taşımak ve fırsatlara olan erişimlerini teşvik etmek için savunmasız çocuklara özellikle dikkat edilmesi gerekir.
- Çocuklar ve aileleri ile Politikanın uygulanması ve uygulanmasını desteklemek için geliştirilen prosedürler hakkında **görüş alışverişi yapılması**.
- Karar vermede ve prosedürlerimizi belirlemede **kültürel hassasiyet ve yerel geleneklerin anlaşılması**.
- Çocukların bakımı hususundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve risk altında olan veya zarar görmüş bir çocuk tespit edildiği durumda harekete geçmek için **hesap verebilir olmak ve sorumluluk almak**.
- British Council ile çalışan kişilere **eğitim ve destek sağlayarak** onların çocuk koruma risklerini ve olaylarını tanımalarını, önlemelerini ve müdahale etmelerini sağlamak.
- Çocuklar da dâhil olmak üzere birlikte çalıştığımız kişilere Çocuk Koruma Politikamız hakkında ve çocuklarını korumak için nasıl çalıştığımız hakkında bilgiler vererek **dürüst ve şeffaf** bir şekilde çalışmak.
- Hassas kişisel verileri korumak için **gizliliği sağlamak**. Bilgiler sadece bilmesi gereken kişiler ile paylaşılacaktır. Bilgiye erişime sadece resmi görevlerin yerine getirilmesi için izin verilmelidir.
- Hem British Council genelinde hem de diğer kurumlar ile çocukları korumak için işbirliği içerisinde çalışmak. Buna gerektiği noktalarda hem kolluk kuvvetleri ve uzman çocuk esirgeme kurumları da dâhil edilir.
- Çocuk Koruma Politikasının **uygulanmasını** düzenli olarak **izleme**. Çocuk Koruma Politikası her üç yılda bir gözden geçirilir.

1.5 Çocuk Koruma Politikasının Hedef Kitleleri Kimlerdir?

Çocuk Koruma Politikası hem dâhili hem de harici bir politikadır.

Politika dünya çapında bütün British Council personeli için zorunludur. Aynı zamanda fon sağladığımız ortakları, yüklenicileri ve tedarikçileri de kapsamakta olup, bunların British Council ile ilişkileri dolayısıyla bu Politika doğrultusunda çalışmayı kabul etmeleri beklenir. Lider ortak olmadığımız durumlarda (Örn. fonu biz sağlamıyorsak) diğer ortakların ya British Council'in Çocuk Koruma Politikasını uygulamalarını bekleriz ya da kendilerininkini geliştirmeleri için teşvik ederiz.

Politika ayrıca iletişim içinde olduğumuz kişiler için de önemlidir. Örneğin, çocuklar ve aileleri ile kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlar. Buradaki amacımız çocukları zarardan korumaya yönelik kurumsal taahhüdümüzü açıkça ifade etmektir.

1.6 Sorumluluklarımız Nelerdir?

Birleşik Krallık merkezli yurtdışında faaliyet gösteren bir kuruluş olarak British Council'in yerel mevzuatlara ilaveten, çalıştığımız tüm ülkelerde çocukların korunması ve ortaklar, yükleniciler ve tedarikçilerden beklentilerimiz ile ilişkili olarak Birleşik Krallık kanunu⁵ altında belirli yasal ve düzenleyici yükümlülükleri vardır. **Çocukların refahının korunması ve teşviki ile bireysel rollere bakılmaksızın genel olarak Politikanın uygulanmasının desteklenmesinde herkes sorumluluk sahibidir.** Buna ek olarak yöneticiler ve ek sorumluluklara sahip kişiler gibi bazı statü sahibi kişilerin bu politikada belirtildiği üzere çocuk koruması hakkında özel sorumlulukları bulunmaktadır.

⁵ Birleşik Krallık 1989 tarihli UNCRC'ye imzaladığı için, bu önemli sözleşme bizim uygulamalarımıza yön verir.

Rolleri veya işlevlerine bakılmaksızın herhangi bir düzeyde British Council adına çalışan herkes şu sorumluluklara sahiptir:

- British Council tarafından bilinen çocuk veya çocukların içerisinde yer aldığı gerçekleşmiş veya şüphelenilen istismar vakaları hakkındaki bütün iddiaları ve endişeleri rapor etmek.
- Çocuk; British Council tarafından bilinmiyor da olsa, çocuk veya çocukların içerisinde yer aldığı gerçekleşmiş veya şüphelenilen istismar vakaları hakkındaki bütün iddiaları ve endişeleri rapor etmek (Örneğin British Council Eğitim Merkezine gelen bir çocuğun kardeşi).
- Personelin görevini kötüye kullandığı veya suç teşkil eden davranışlarda bulunduğu çocuk veya çocukların içerisinde yer aldığı gerçekleşmiş veya şüphelenilen istismar vakaları hakkındaki bütün iddiaları ve endişeleri rapor etmek.

2014 yılında Hayırseverlik Komisyonu ciddi bir çocuk istismarı vakasının ihbar edilmesini zorunlu kılmıştır. İhbar etmemek kanuni yaptırımlara yol açabilir. Bir endişenin veya iddianın nasıl ihbar edileceği bu Politikanın 4. Bölümünde açıklanmıştır. Daha fazla detay British Council'in Çocuk Koruma Müdahale Planı'nda mevcuttur.

1.7 Politikayı Uygulamaya Geçirmek

Çocuk Koruma Prosedürleri bir kurumun Politikasını nasıl hayata geçirdiğini gösterir. Çocuk Koruma Prosedürlerimizin detayları (Örneğin; vaka yönetimi, açıklamaların ele alınması, güvenli işe alım vb.) Çocuk Koruma Kurum İçi Ağı veya Kurumsal Çocuk Koruma Ekibinden temin edilebilir (E-posta: childprotection@britishcouncil.org).

1.8 Diğer British Council Politikaları ve Prosedürleri ile İlişkisi

British Council tarafından geliştirilmiş ve çocukları koruma çalışmaları ile ilişkili birçok politika ve prosedür bulunmaktadır. Örneğin; Çalışma Prensipleri, Sağlık ve Güvenlik, Eşitlik, Çeşitlilik ve İçerme (Çİ) Kalite Standartları Eğitimi, E-Güvenlik ve Veri Koruma. Bu Politika, bu standartların ve prosedürlerin çocuk koruma hedeflerini desteklemesini ve güçlendirmesini amaçlamaktadır.

Mevcut birçok politikanın uyumlulaştırılması için önemli çalışmalar yapılmıştır, ancak eğer herhangi bir tutarsızlık keşfedilirse veya belirli bir politikanın nasıl uygulanacağı hakkında kafa karışıklığı bulunuyorsa, bölge ofislerinin ve SİB'lerin çocuklar için en iyi kararları vermelerinde yardımcı olabilecek olan Kurumsal Çocuk Koruma Ekibinden yardım istenmelidir.

1.9 Şikâyetler

Bu Politikada, verilecek yanıtlar farklı olacağı için bir şikâyet ile bir iddianın arasındaki farkın anlaşılması çok önemlidir. **Şikâyetler**, tesisler veya hizmetler hakkında yazılı veya sözlü memnuniyetsizlikler veya endişelerdir. Bir **iddia** ise doğruluğu kanıtlanmamış bir görevi kötüye kullanma eyleminin veya suç teşkil eden bir eylemin yapıldığını yazılı veya sözlü olarak belirtmektir. Bu bölüm British Council tarafından Çocuk Koruma Politikasının uygulanması hakkında bir şikâyet ile ilgilenecektir.

Çocuklar ve aileleri de dâhil olmak üzere British Council tarafından bu politikanın uygulanmasına ilişkin gördükleri muameleler ile ilgili memnuniyetsizliklerini ve endişelerini dile getirmek isteyen herhangi bir kişi öncelikle uygun adımların atılmasında kendilerine yardımcı olabilecek British Council'daki ana iletişim noktaları ile bağlantı kurmalıdır. Alternatif olarak kişiler Çocuk Koruma Odak Noktası veya Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile de iletişime geçebilirler.

British Council'in bünyesinde çalışan personel için haksız muamele hakkında nasıl şikâyetle bulunabilecekleri ile ilgili şikâyet prosedürleri 'Temel İK' içerisinde hali hazırda mevcuttur.

British Council'in muhbirlik hakkındaki mevcut politikası olan 'Sesini Duyurma' Politikası, personelin nasıl şikâyetle bulunabileceğini ve bu kişileri desteklemek için alınacak güvenlik önlemlerini belirler.

2. ÇOCUK KORUMA SORUNLARININ ANLAŞILMASI

Çocuk Koruma Politikamızın uygulanmasında tutarlılık olması ve anlaşmaya varılması için çocuk koruma ve bunun ne olduğu hakkında ortak bir anlayışa sahip olmak önemlidir.

2.1 Çocukları Nelerden Koruyoruz?

Bu Politika bağlamında ‘çocuk koruma’ kazaları önlemek (Sağlık ve Güvenlik Politikamız kapsamındadır) veya çocuğun haklarının (Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi’nde tanımlandığı şekliyle) tamamıyla uygulanması anlamına gelmemektedir. Burada biz çocukların özellikle istismardan korunmasını kastediyoruz.

British Council genel olarak Dünya Sağlık Örgütü’nün⁶ kullandığı şekliyle istismar tanımını kullanır:

“Çocuk istismarı’ veya ‘kötü muamele’, sorumluluk, güven ve güç ilişkisi kapsamında çocuğun sağlığı, yaşamı, gelişimi veya itibarına zarar veren veya verme ihtimali olan bütün fiziksel ve/veya duygusal kötü muamele, cinsel istismar, ihmâl, ihmalkâr muamele ya da ticari veya diğer istismar türlerini kapsar’.

2.2 Çocuk İstismarının Genel Tanımları

Çocuk Koruma Politikası altında dört temel istismar kategorisi tanınmaktadır:

Fiziksel İstismar: Bu çocuğa vurma, sarsma, tutup atma, ateş veya kaynar su ile yakma, suda veya başka şekilde boğma ya da çocuğa farklı şekillerde fiziksel zarar vermeyi içerir. Aynı zamanda ebeveyn veya bakıcı çocuğun hasta olmasını sağladığında veya hasta çocuğun semptomlarını görmezden geldiğinde fiziksel zarara yol açılmış olur.

Duygusal İstismar: Bu, çocuğun duygusal ve psikolojik gelişiminde ciddi ve uzun süren etkiler bırakmak için çocuğa sürekli olarak duygusal açıdan kötü davranılmasıdır. Çocuklara değersiz oldukları ve sevilmedikleri, yetersiz oldukları veya sadece bir başka kişinin ihtiyaçlarını karşıladıkları sürece değerli olduklarının hissettirilmesini içerir. Ayrıca çocukların omuzlarına yaşına veya gelişimlerine uygun olmayan beklentilerin yüklenmesi veya çocukların sık sık korku veya tehlike içerisinde olduklarını hissetmelerine yol açmak da buna dâhildir. Çocuğun gördüğü her türlü kötü muamelede duygusal istismar bulunur, ancak sadece duygusal istismarın görüldüğü durumlar da vardır.

İhmâl: Bu, ebeveynin gücünün yettiği halde çocuğun temel fiziksel ve/veya psikolojik gereksinimlerinin devamlı olarak karşılanmaması ve sonucunda büyük ihtimalle çocuğun gelişiminin önemli ölçüde kısıtlanmasıdır. Örneğin yetersiz dikkat sonucunda çocuğun zarar görebileceği tehlikeli bir duruma düşmesi (Sadece bu tehlikenin önlenmesinin mümkün olduğu durumlarda). İhmalkârlığı fark etmek oldukça zor olup, özellikle kaynakların kısıtlı olduğu ve/veya fakirliğin yüksek olduğu ülkelerde daha da zordur.

Cinsel İstismar: Bu, çocuk ne olduğunun farkında olsun veya olmasın ya da çocuğun rızası olsun veya olmasın herhangi bir cinsel faaliyette bulunmaya zorlanması ve teşvikini içerir. Bu faaliyetler cinsel birleşmenin olduğu (Örn: tecavüz) veya olmadığı fiziksel teması içerebilir. Ayrıca çocukların pornografik içeriğe bakmalarını sağlama, uygun olmayan hallerde bulunmalarını sağlama veya onların cinsel açıdan uygun olmayan davranışlar sergilemeleri için teşvik etme de buna dâhildir.

⁶ Daha fazla bilgi için : www.worldhealthorganisation.org

Ticari amaçlı cinsel istismar ve insan kaçakçılığı gibi genellikle rastlanan diğer istismar türleri, yukarıdaki dört kategorinin kompleks kombinasyonlarından ortaya çıkar. **Akran zorbalığının** da şiddetine bağlı olarak istismar haline gelebileceğine de dikkat çekilmelidir. Her ne kadar genel olarak yetişkinlerin istismarı uygulayanlar olduklarını düşünsek de, çocuklar da istismar da bulunabilirler.

İstismar tek seferlik veya devam eden bir olay olabilir. Buna, şiddeti düşük gibi görünen bir dizi vakanın birleşimi de dâhildir. Aile, okul, topluluk, kurum ve internet ortamı da dâhil olmak üzere her türlü ortamda⁷ gerçekleşebilir (Örneğin; akıllı telefonlar gibi dijital ortamlar ve teknolojiler). İnternet ortamında istismar, cinsel taciz ve çocuk istismarı fotoğrafları gibi birçok farklı şekil alabilir.

Özel durumlarda, neyin istismar olduğu hakkındaki bürün kararlar Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile görüş alışverişinde bulunarak verilmelidir.

2.3 Kültürel Duyarlılık

British Council kültürel açıdan duyarlı ve çalıştığımız ortamların ve insanların çeşitlilik gösteren doğasına saygılı bir şekilde çalışmayı hedefler. Bizler çocukların bakımında ve korunmasında birçok farklı yöntemin olduğunun farkında olup, çocukları kültürel açıdan duyarlı ve ortamın koşullarına uygun bir şekilde korumaya çalışacağız.

Ancak dünyanın her yerindeki her çocuğun önemli olduğuna ve kültürün çocuk istismarının bir nedeni veya bahanesi olarak asla kullanılmaması gerektiğine inanıyoruz.

Birleşik Krallık merkezli bir kurum olarak British Council'dan beklenen yasal çerçeve içerisinde ve bu Politikada belirtildiği şekliyle çocukların korunmasıdır. Bununla birlikte, neyin zararlı olduğu hakkındaki görüşler farklılaşabileceği için kültürel açıdan duyarlı olmakla birlikte bir denge kurmak zor olabilir.

Gerekli hallerde, Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi'ne danışmak gerekir.

3. ÖNLEYİCİ FAALİYETLER

Çocukların korunmasının temelinde istismarın önlenmesi yatar. Kurumsal farkındalığın ve iyi uygulamaların olumlu personel davranışlarını teşvik ettiği, incitici olayların sıklığını azalttığı ve çocuk koruma hakkındaki endişelerin erken tespitini ve tepki vermeyi sağladığı yaygın olarak kabul edilmektedir. Programların ve projelerin kötü tasarlanması, geliştirilmesi ve uygulanması, çocukları olumsuz yönde etkileyerek istismara uğramamış çocukların faaliyetlerimiz sonucunda zarar görmelerine yol açabilir.

3.1 istismar olaylarını önlemeye yönelik sistemler ve prosedürler

3.1.1 Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi

Birleşik Krallık'ta ve ilgili bölgelerde bulunan Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ülkelere ve SİB'lere Çocuk Koruma Politikamızın uygulanmasında destek olmak ve bir çocuk istismarı iddiası veya endişesi durumunda rehberlik etmek için kurulmuş uzman bir ekiptir.

Ekip üyelerinin iletişim bilgilerine Çocuk Koruma Kurum İçi Ağında ulaşılabilir. Ekip ile ayrıca e-posta vasıtasıyla şu adresten iletişime geçilebilir childprotection@britishcouncil.org

⁷ 2005 BM Çocuklara Karşı Şiddet Çalışması'nda belgelendirildiği şekliyle – www.unviolencestudy.org

3.1.2 Çocuk Koruma Odak Noktası

Çocuk Koruma Politikasının uygulanmasına destek olmak için bütün Ülke Yöneticileri ve Kurumsal Seviyede SİB Yöneticileri, eğitimli Çocuk Koruma Odak Noktası olarak görev almak üzere bir kişi belirlemeli ve desteklemelidir. Bu iş için mevcut bir görev tanımı da vardır.

Operasyonların olduğu her ülkede, bu operasyonlar çocuklar için hizmet, program, proje veya faaliyet yürütmüyor olsa bile bir Çocuk Koruma Odak Noktası atanması zorunludur. Eğer Odak Noktası görevi için bir uyarılma yapılması gerekirse, bunun Bölgesel Çocuk Koruma Yönetici ile görüş alışverişi içerisinde yapılmak zorundadır.

Çocuk Koruma Odak Noktasında bir değişiklik olduğunda Ülke Direktörü / SİB Lideri yeni Çocuk Koruma Odak Noktasının adını yazılı olarak Kurumsal Çocuk Koruma Ekibine bildirmekle yükümlüdür.

Çocuk Koruma Odak Noktasının desteklenmesinde temel sorumluluk belirlenen Bölgesel Çocuk Koruma Yöneticisindedir. Birleşik Krallık'ta Kurumsal Seviyedeki SİB'lerin içerisinde bulunan Çocuk Koruma Odak Noktaları için destek verme sorumluluğu Birleşik Krallık'ta bulunan ilgili Çocuk Koruma Yöneticisindedir.

Birçok ülkede tek bir Çocuk Koruma Odak Noktası yeterli olacaktır, fakat bunların yokluğunda faaliyet gösterecek bir vekil bulunmalıdır. Coğrafi alanın geniş olduğu daha büyük ülkelerde veya operasyon birimine bağlı faaliyetlerde (Örn. eğitim, sınavlar ve program) çok fazla çocukla birlikte çalışılan büyük operasyonlarda, Ülke Çocuk Koruma Odak Noktası tarafından yönetilen ve koordine edilen her operasyonel iş alanını temsil eden birden fazla vekile ihtiyaç olabilir.

Bütün ülkeler ve Kurumsal Seviyedeki SİB'ler çeşitli departmanların temsilcileri ile birlikte Politikanın her seviyede uygulanmasında etkili iletişim ve işbirliği sağlamak için Ulusal / SİB Çalışma Grupları kurmalıdır.

3.1.3 Çocuk Koruma Stratejik Lideri

Her Bölge ve SİB aynı zamanda üst düzey bir personelini Çocuk Koruma Stratejik Lideri olarak atamalıdır. Çocuk Koruma Stratejik Liderinin görevi çocuk koruma teşvikinde en ön sırada yer almak ve ilgili Çocuk Koruma Yöneticisi / Bölgesel Çocuk Koruma Yöneticisi ile Kurumsal Çocuk Koruma Ekibinin Çocuk Koruma Politikasını uygulamalarına genel olarak destek olur.

Çocuk Koruma Stratejik Liderlerini atama sorumluluğu Bölgesel Yöneticiler ile Stratejik İş Birimlerinin Yöneticilerindedir.

3.1.4 Çocuk Güvenliği Eylem Planı (CSAP)

Yıllık bazda Kurumsal Çocuk Koruma Ekibinin isteği üzerine bütün ülkeler ve kurumsal seviyedeki SİB'ler yeterli seviyede istismarı önleme önlemlerinin alındığı ve çocukların korunduğunu garantilemek için atmaları gereken adımları belirleyen yıllık planlar hazırlamalıdır. Plan ayrıca yıllık Çocuk Koruma Öz Denetlemesinde belirlendiği şekliyle Çocuk Koruma Politikasının uygulanması için gereken her türlü faaliyeti detaylandırmalıdır.

Çocuk Güvenliği Eylem Planı (ÇGEP) Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi tarafından kabul edilmeli ve ilgili Ülke Yöneticisi veya SİB Lideri tarafından onaylanmalıdır.

3.1.5 Çocukların bulunduğu etkinlik ve geziler için Çocuk Koruma Risk Değerlendirmeleri

Sınavlar da dâhil olmak üzere çocuklar ile herhangi bir saha dışı (Örn. British Council binası dışında) faaliyete veya programa başlanmadan önce bir risk değerlendirmesi yapılmalı ve belirlenen riskleri ortadan kaldırmak için gerekli adımlar atılmalıdır. Ayrıca bir diğer risk değerlendirmesi de yarışmalar ve ödül törenleri gibi tek seferlik etkinlikler için, bu etkinliklerin çocuklar için güvenli olduklarından emin olmak adına yapılmalıdır.

Ebeveyn ve çocuk rıza formları, tıbbi bilgiler ve acil durum iletişim bilgileri gibi elzem bilgiler de ayrıca

toplanarak bir olay olması ihtimaline karşın etkinlik genelinde erişilebilir olmak zorundadır.

3.1.6 Sözleşmeler ve Ortaklık Anlaşmaları

Bütün sözleşmeler ve ortaklık anlaşmaları, anlaşmanın niteliği veya türü ne olursa olsun, kesinlikle British Council'in Çocuk Koruma Politikası dâhilinde çalışmanın kabul edildiğine dair bir ibare olmalıdır.

Kurumların kendilerine ait çocuk koruma politikaları olduğu durumlarda British Council'in Çocuk Koruma Politikası yerine bunlar kullanılabilir, ancak bu şekilde bir düzenlemeye gidilmeden önce Kurumsal Çocuk Koruma Ekibinden onay almak zorunludur.

Kurumsal Çocuk Koruma Ekibine gerekli olduğu durumlarda daha detaylı bilgi için danışılabilir.

3.1.7 Mevcut İş Uygulamalarına Çocuk Korumanın Entegrasyonu

İstismanın önlenmesini teşvik etmek ve yaygınlaştırmak adına çocuk koruma bileşeni mevcut bütün iş süreçlerine ve sistemlerine entegre edilmeli ve aktif bir şekilde yönetilmelidir. Çocuk korumanın mevcut iş uygulamalarına entegre edildiği örneklerin arasında Kalite Standartları Eğitimi, Sınav Kalite Uygunluk ve Güvencesi (QCA), Erken Çocukluk Eğitimi ve E-Güvenlik bulunmaktadır.

3.1.8 Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Teslimatı

Çocukların korunması en başta, teklif aşamasında ve planlama aşamasında dikkate alınmalıdır. Zorlu ortamlarda (çatışma ortamları gibi) veya çocukların özellikle savunmasız olduğu durumlarda (Örneğin; yaşı küçük çocuklar ya da engelli çocuklar), bütün risklerin yeterli şekilde dikkate alındığından emin olmak adına çocukların korunmasına özel önem verilmelidir.

Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi istendiği takdirde bu süreç boyunca özel rehberlik ve destek sağlayacaktır.

3.1.9 Çocukların Görüntülerinin ve Fotoğraflarının Kullanılması

British Council'in çocuklara ait görüntülerin kullanımına kılavuzluk eden ve bütün durumlarda uygulanması zorunlu olan e-güvenlik prosedürleri bulunmaktadır. Bu kılavuzluk görüntülere erişimi olan veya fotoğrafı ekipmanı kullanıcısı olan herkesi kapsar. Bunlara çocuklar, ebeveynler ve bakıcılar, personel, ziyaretçiler, yükleniciler ve topluluk kullanıcıları dâhildir.

3.1.10 Teknoloji Kullanımı

E-Güvenlik Prosedürleri ve kılavuzu British Council'in çocuklar ile internet üzerinden iletişim kurmaya yönelik beklentilerini belirlemek için geliştirilmiştir. E-Güvenlik sadece İnternet teknolojilerini değil, telefon, oyun konsolları ve kablosuz ağ teknolojisi üzerinden elektronik iletişimleri de tanımlamaktadır.

E-Güvenlik prosedürleri, bilgi teknolojilerinin kullanımı ile gelen faydaların, risklerin ve sorumlulukların altını çizer. Ayrıca çocukların ve personelin eğitilmesi ve gerektiğinde ailelere bilgi teknolojilerinin kullanımı ile gelen faydalar, riskler ve sorumluluklar hakkında destek sağlanması ihtiyacını vurgular.

3.2 Çocuklar ile çalışmaya uygun personel seçimi için daha güvenli işe alım

'Güvenli' işe alım ve işe alım sürecinin bir parçası olarak işe alım öncesi kontroller, kurumların olası suçluları caydırmak için ilk şanslarıdır. British Council uygun olmayan kişilerin çocuklar ile çalışmalarını engellemek adına makul olan bütün önlemleri alacaktır. Bu önlemler sadece çocuklar ile doğrudan çalışan personel ile sınırlı değildir ve çocuklarla iletişim halinde olunan bütün alanlar dâhildir.

Personel alımı için daha fazla bilgi ve izlenecek prosedürler İK ve Çocuk Koruma işe alım kurum içi ağ sayfalarında mevcuttur.

3.3 Personelin ve Diğer Kişilerin Yetenek ve Bilgilerini Arttırmak Amacıyla Eğitim Vermek

Çocuk Koruma Politikasının etkili bir şekilde hayata geçirilmesini sağlamak için işe alınmalarının ardından bütün personele, ortaklara ve yüklenicilere görevlerine uygun bir şekilde Çocuk Koruma Politikamız hakkında bilgilendirme yapılacak ve eğitim verilecektir.

1. Bütün personelin kendi sorumluluklarının ve kurumsal politika ve uygulamaların farkında olması esas olduğu için bütün personele çocuk koruma hususunda eğitim verilmelidir. Çocuk koruma eğitimi kapsamında genel ve zorunlu bir e-eğitim kursu olan Çocuk Korumada Temel Farkındalık eğitiminin tamamlanmalıdır.
2. Bilgilerinin tazelemek amacıyla, çalışanlar her üç yılda bir Temel Farkındalık kursunu tekrar etmelidir.
3. Çocuk korumaya ilişkin periyodik eğitimler ve brifingler, ülkelerde ve kurumsal SİB seviyesinde geliştirilen Çocuk Güvenliği Eylem Planına uygun bir şekilde bütün personele verilmelidir.
4. Çocuk Koruma Odak Noktaları kendilerine özel hazırlanmış e-eğitim kurslarını tamamlamak zorundadırlar. Buna ek olarak Politika kapsamında Çocuk Koruma Odak Noktalarının artan sorumlulukları dolayısıyla Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi tarafından düzenlenen yıllık yüz yüze yapılan eğitimlere ve diğer periyodik güncellemelere katılmak zorunludur.
5. Bütün yöneticiler (Band 8, yerel eşdeğerleri ve üstü) ve çocuklarla olan faaliyetlerde ve projelerden sorumlu diğer personel Çocuklar İçin Güvenli Kurumların Yönetimine ilişkin e-eğitim kursunu tamamlamalıdır.
6. Personelin diğer işverenler ile sözleşme imzaladıkları veya ortaklar, yükleniciler ve tedarikçilerle çalıştıkları zaman British Council onları Çocuk Koruma Politikası hakkında bilgilendirecek ve onlardan kurumlarının çocukları korumak için nasıl çalıştığı hakkında bilgi talep edecektir (Örneğin, kendi Çocuk Koruma Politikaları).

British Council'in eğitimlerin Politikaya uygun bir şekilde verilmesini sağlama sorumluluğu bulunurken, personelin bu eğitimlere bireysel olarak erişme ve katılma sorumluluğu vardır.

3.4 Öneri ve Destek

Bütün personelin çocuk koruma ve Çocuk Koruma Politikasının uygulanmasına ilişkin öneri ve desteklere Çocuk Koruma Odak Noktası ve Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi vasıtasıyla erişimi olacaktır. Bir çocuğun güvenliği hakkında endişe duymanız durumunda ya da teknolojinin nasıl daha güvenli kullanılabileceği gibi özel durumlar hakkında daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız, aradığınız bilgiyi kurumun Çocuk Koruma ağında bulabilirsiniz.

Buna ek olarak ülke ofisleri, yerel kanunlar, kültür ve çalışma koşullarına göre çocuk koruma alanında özel bilgi verebilecek ve yol gösterebilecek yerel çocuk koruma ve emniyet teşkilatlarını tespit ederek onlarla iletişime geçmelidir.⁸

Çalışanlar, Çocuk Koruma Politikası veya uygulanabilirliği hakkında endişelerinin olduğu durumlarda yerel Çocuk Koruma Odak Noktası veya Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile irtibata geçmelidirler.

⁸ Ülkeleri desteklemek amacıyla Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi dünya genelinde mevcut emniyet teşkilatları ve çocuk esirgeme kurumları hakkında bilgiler üretmiştir. Daha fazla bilgi için çocuk koruma kurum içi ağ sayfasına bakınız.

Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi, bir kurumiçi Çocuk Koruma sitesi hazırlayacak ve gerektiğinde güncelleyecektir. Bu sayfa Çocuk Koruma Politikamızın uygulanmasını desteklemek için gereken ekstra kaynaklar ve bilgiler hakkında detayları içerecektir.

3.5 Farkındalığı Arttırmak İçin Bilgi ve İletişim

Bütün personele Çocuk Koruma Politikasının bir kopyası ile birlikte yerel Çocuk Koruma Odak Noktasının ismi ve iletişim bilgileri verilmelidir.

Bütün ortaklar, tedarikçiler ve yükleniciler Çocuk Koruma Politikamızın varlığından haberdar edilmeli ve istekleri takdirde kendilerine birer kopyası gönderilmelidir.

Proje ve programlara katılan çocuklar ve aileleri de dâhil olmak üzere bütün müşteriler Çocuk Koruma Politikamızdan ve ana hükümlerinden haberdar edilmelidir ve endişe / iddia veya şikâyet durumunda kiminle irtibata geçileceği hakkında bilgiler de verilmelidir.

Çocuk Koruma Küresel Politika Taahhüdü ve Çocuk Koruma Politikasının Çocuk Dostu Versiyonu, bağlama uygun bir biçimde yerel dillere tercüme edilmelidir.

4. İDDIALARA VE ENDİŞELERE YANIT VERMEK

Bu Politika kapsamında; British Council, hem kurum içerisinde hem de dışarısında gerçek veya şüphelenilen istismar veya zarar verme durumlarında gerekli tepkiyi vermekle yükümlüdür. Bu, çocuğun yüksek yararını korumak, benzer olayların gelecekte de yaşanmasını engellemek ve işlenmiş olabilecek bütün suçlar ile ilgili gerekli yasal işlemin başlatılmasını sağlamak içindir.

Bütün iddia ve endişeler, suçlanan faillerin ve mağdurların kim olduklarına bakılmaksızın ve durum ne kadar 'inanılmaz' gözükürse gözüksün ciddiyle ele alınacaktır.

Çocuk istismarının yaşanıp yaşanmadığına karar vermek personelin görevi değildir. Ancak bütün personelin, bu belirsiz veya sadece bir şüphe ya da bir şeylerin yolunda olmadığı şeklindeki bir 'sezgi' bile olsa bütün endişeleri zorunlu olarak bildirme sorumluluğu vardır.

Hiçbir personel mevcut veya şüphelenilen istismarlar hakkında kendilerine verilen bilgileri gizli tutamaz.

British Council bir soruşturma otoritesi değildir ve bu yüzden ilgili çocuk koruma kurumları ve emniyet teşkilatlarına gerekli ihbarlar yapılacaktır. British Council çocuğu fazladan riske atmadığı durumlarda ihbarı çocuğun ve onun ailesi/velileri üzerinden yapmak için onay almaya çalışacaktır. Bu tür durumlarda önceden anlaşma yapmadan ihbarda bulunmak için, ihbarı yapmadan önce Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile anlaşmaya varılması zorunludur. Çocuğun ve ailenin/velilerin açık izni olmadan, çocuk ve ailesinin durumu hakkında hiçbir bilgi çocuk koruma / emniyet teşkilatları haricinde kişi veya kurumlarla paylaşılamaz.

Çocuk Koruma Müdahale Planı, ailesi ve topluluğu içerisinde riskte olan bir çocuk hakkındaki iddialara ve endişelere yönelik müdahale prosedürlerini ve bir çalışana yönelik iddiaların yönetimini ayrıntılı olarak anlatır. Bir iddianın veya endişenin ihbar edilmesi hususunda daha fazla bilgi almak için bu süreçte destek sağlayacak olan Çocuk Koruma Odak Noktası veya Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile irtibata geçilmelidir.

5. UYGULAMA TAKİBİ VE DEĞERLENDİRMESİ

5.1 Hesap verebilirlik

Çocuk Koruma Politikasının ülke seviyesinde hesap verebilirlik sorumluluğu Ülke Yöneticisindedir. SİB'lerin ve Finans gibi destek fonksiyonlarının içerisinde hesap verebilirlik sorumluluğu, SİB Yöneticileri ve Birleşik Krallık'taki Yöneticilerdedir. Küresel anlamda British Council içerisinde Çocuk Koruma için nihai hesap verebilirlik yükümlülüğü CEO'dadır.

Bütün Çocuk Koruma Politikası ihlalleri ciddiyetle ele alınacak ve gerekli işlemler yapılacaktır.

5.2 Çocuklar da Dâhil Olmak Üzere Faydalanıcılardan Alınan Geribildirimler

Düzenli ve en az üç yılda bir olmak üzere ülkeler ve SİB'ler, uygulama kapsamında herhangi bir düzenlemenin yapılması gerekip gerekmediğini anlamak üzere Politikanın yerel seviyede uygulanması ile ilgili faydalanıcılardan geri bildirim talep etmelidir.

Küçük operasyonlarda veya çok zorlu operasyon koşullarının olduğu ülkelerde bunun mümkün olamayabileceği kabul edilmektedir. Bu tür durumlarda geri bildirimler için Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi ile alternatif bir süre zarfında anlaşmaya varılmaya çalışılmalıdır.

5.3 Çocuk Koruma Alanında Öz Denetim

Her ülke ve kurumsal seviyedeki SİB, yıllık bazda Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi tarafından belirlenen ve talep edilen formatta çocuk koruma hakkında bir öz denetim gerçekleştirecektir. Bu denetimin amacı Çocuk Koruma Politikasının uygulanmasında kaydedilen ilerlemeyi ölçmek, korumada alanında eksiklikleri tespit etmek ve yıllık Çocuk Güvenliği Eylem Planının geliştirilmesine katkı sağlamaktır (Bölüm 3.1.4'e bakınız).

Öz Denetim, Çocuk Koruma Odak Noktası tarafından diğer personel ile işbirliği içerisinde hazırlanmalı ve Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi tarafından gözden geçirilmelidir.

Gözden geçirmenin ardından denetimler ilgili ülke yöneticisi veya SİB lideri tarafından onaylanmalıdır.

5.4 Kaynaklar

Her ülke, Bölge ve SİB Çocuk Koruma Politikasının etkili bir şekilde uygulanmasını sağlayacak yeterlilikte finansman ve iş gücü tahsis etmelidir. Sıfır tolerans politikası olarak British Council 'maliyetine bakılmaksızın çocuk koruma alanında gereken bütün önlemlerin alınmasını" talep eder.

5.5 Diğer İzleme Mekanizmaları

Gerektiği takdirde, Ülke Yöneticilerinden ve SİB Liderlerinden, British Council tarafından kullanılan İç Denetim, yüksek risk bildirim ve iş sürekliliği planları diğer bildirme ve izleme mekanizmaları vasıtasıyla Çocuk Koruma Politikasının uygulanmasına ilişkin bilgi talep edilebilir.

Kurumiçi izleme mekanizmalarına ilaveten bu Politikanın uygulanması aynı zamanda "Keeping Children Safe" ve "Charity Commission" gibi diğer ilgili kuruluşlar tarafından da izlenebilir.

5.6 Çocuk Koruma Politikasının Gözden Geçirilmesi

Bu politika üç yılda birden daha az olmamak üzere düzenli olarak gözden geçirilecektir.

Çocuk Koruma Politikasının gözden geçirme sorumluluğu Kurumsal Çocuk Koruma Ekibindedir.

Kurumsal Çocuk Koruma Ekibi
Kasım 2015

Resmi gözden geçirme 2018 yılındadır.